**Documentos de Requisitos**

**Sistema de Agência de Viagens Destino Certo**

**Versão 1.0 – 18 de junho de 2025**

## Ficha Técnica

**Equipe Responsável pela Elaboração**

Ana Scrum

Daniel Desenvolvedor

Vanderli Desenvolvedor

Ivo Desenvolvedor

Wiliamerson Desenvolvedor

Larissy Desenvolvedor

**Público Alvo**

Este documento destina-se na facilitação, interação, cadastramento, informações, vendas e detalhamento de dados com propósito de crescimento financeiro as empresas que estão sem uso de aplicação tecnológica em uso ambiente empresarial.

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço eletrônico: danielsilva.macena@gmail.com

## Sumário

**INTRODUÇÃO.................................................................................................05**

**Visão geral deste documento................................................................................................ 05**

### **CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA........................................06**

**Abrangência e sistemas relacionados....................................................................................06**

### **CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)......................07**

**Logística e Execução ............................C.2 P.7**

[RF01] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF02] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

**Business Intelligence ............................C.2 P.7**

[RF03] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF04] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF05] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF06] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF07] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF08] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

[RF09] ...............................................................................................................................................C2 . P.07

**Projetos e Parcerias ............................C.2 P.7**

[RF10] ..............................................................................................................................................C.2 . P.08

[RF11] ..............................................................................................................................................C.2 . P.08

[RF12] ..............................................................................................................................................C.2 . P.08

[RF13] ..............................................................................................................................................C.2 . P.08

[RF14] ..............................................................................................................................................C.2 . P.08

### **CAPÍTULO 3 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS...........................................................................................C.3 P.08**

**Confiabilidade...................................................................................................................C3 P.08**

[NF01] ...............................................................................................................................................C3 . P.08

[NF02] .................................................................................................................................................C3 P.08

[NF03] .................................................................................................................................................C3 P.08

[NF04] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF05] .................................................................................................................................................C3 P.09

**Desempenho...................................................................................................................C3 . P.09**

[NF06] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF07] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF08] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF09] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF10] .................................................................................................................................................C3 P.09

**Segurança.........................................................................................................................C3 P.09**

[NF11] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF12] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF13] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF14] .................................................................................................................................................C3 P.09

[NF15] .................................................................................................................................................C3 P.09

**Distribuições.....................................................................................................................C3 P.10**

[NF16] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF17] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF18] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF19] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF20] .................................................................................................................................................C3 P.10

**Padrões.............................................................................................................................C3 P.10**

[NF21] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF22] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF23] .................................................................................................................................................C3 P.10 [NF24] .................................................................................................................................................C3 P.10

[NF25] .................................................................................................................................................C3 P.10

## Introdução

Este documento especifica o sistema da agencia de viagens Destino Certo, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### **Visão geral deste documento**

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema DESTINO CERTO e estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 1** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 2** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* **Seção 3** – Requisitos não funcionais:especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição e padrões.

Descrição geral do sistema – C1. P

**Capitulo1Descrição geral do Sistema**

O sistema deve ser capaz de realizar operações e logística (transfers, escalonamento e itinerários), projetos e parcerias (campanhas promocionais, parcerias e ações de marketing) e Business Intelligence-BI (análise de vendas, pacotes mais vendidos e relatórios.

### **Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema será capaz de se conectar com empresas de transporte para consultar a disponibilidade de carros. Também será possível interagir com empresas de outros ramos relacionados para promover parcerias e ações de marketing. E, por fim, o sistema conseguirá gerar relatórios contendo informações como pacotes mais vendidos.

### **Descrição dos usuários**

O sistema está destinado aos funcionários responsáveis pelas atividades de agendamento de transporte e definição de itinerário. Assim como aos funcionários que trabalham com a área de vendas e são responsáveis por promover ações de marketing e negociar com outras empresas para promover parcerias.

**Capítulo 2 Requisitos funcionais**

Nesta seção será descrito os requisitos funcionais do sistema, que irá demonstrar que tipo e quais informações serão necessários para registar, emitir e executar o sistema.

#### **Logística e Execução**

Esta seção descreve os requisitos funcionais associados à Logística e Execução do sistema de viagem.

##### **[RF01]** <O sistema deve permitir o cadastro e a edição de transfers e passeios programados, incluindo data, horário, local de partida, destino e veículo>

##### **[RF02]** <O sistema deve permitir o registro, edição e exclusão de motoristas.>

#### **Business Intelligence**

Esta seção descreve os requisitos funcionais associados à Business Intelligence do sistema.

**[RF03]** O sistema deve gerar relatórios de vendas filtrados por destino, período e canal de venda.

**[RF04]** O sistema deve exibir um ranking dos pacotes turísticos mais vendidos em um painel visual.

**[RF05]** O sistema deve permitir a visualização do desempenho financeiro por período, com gráficos de faturamento e número de reservas.

**[RF06]** O sistema deve permitir emissão de relatórios de envio ou possíveis consultas.

##### **[RF07]** O sistema deve oferecer filtros dinâmicos por data, destino, tipo de pacote e agência parceira. **[RF08]** O sistema deve gerar relatórios de satisfação do cliente com base em avaliações e feedbacks, segmentados por destino, período e tipo de pacote.

##### **[RF09]** O sistema deve informar se pacotes de vendas não estão mais disponíveis.

##### 

#### **Projetos e Parcerias**

Esta seção descreve os requisitos funcionais associados a Projetos e Parcerias do sistema.

##### **[RF10]** <O sistema deve permitir o cadastro de novos projetos e promoções, com campos para datas, regras e descrição.>

##### **[RF11]** <O sistema deve permitir o registro de empresas parceiras, como hotéis e transportadoras, com dados de contato e tipo de parceria.>

##### **[RF12]** O sistema deve controlar os contratos e acordos com parceiros, incluindo prazos, valores.>

##### **[RF13]** < sistema deve permitir o acompanhamento de indicadores de desempenho de cada parceria (avaliação).>

##### **[RF14]** <O sistema deve emitir um relatório a cada registro. >

**Capítulo 3 Requisitos não funcionais**

<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados. Naturalmente, o número e tipo de subseções utilizadas depende do sistema que está sendo especificado e não é preciso utilizar todas elas. Simplesmente elimine as subseções para as quais não for encontrado nenhum requisito.

Os requisitos não funcionais devem ser identificados com um identificador único, da mesma maneira que os requisitos funcionais (casos de uso). Inicie a numeração com o identificador NF001 e prossiga incrementando os números a medida que forem surgindo novos requisitos não funcionais. Reinicie a numeração em cada subseção. Forneça também um nome para o requisito, como foi feito para os requisitos funcionais.

Descreva o requisito, assinale a sua prioridade e, em seguida, caso o requisito esteja relacionado a um caso de uso ou a um grupo de casos de uso específicos, utilize o campo “**Caso(s) de uso associado(s):**” para identificar o(s) caso(s) de uso correspondente(s). Se for um requisito não funcional do sistema como um todo, esse campo não precisa ser utilizado.>

#### **Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

##### **[NF01] <Tratamento de entradas inválidas>**

<O sistema deve identificar e tratar entradas incorretas (ex: letras em campos numéricos), exibindo mensagens de erro amigáveis e solicitando nova tentativa)>

##### **[NF02] <Prevenção de falhas por escolha de menus>**

<Todas as opções de menus devem ser validadas. Se o usuário digitar uma opção inexistente, o sistema deve exibir uma mensagem de aviso e repetir o menu.>

##### **[NF03] <Mensagens de erro explicativas>**

<Em qualquer erro previsto (como login incorreto ou falha de validação), o sistema deve informar claramente o motivo ao usuário e sugerir como corrigir.>

##### **[NF04] <Simulação de recuperação de falhas>**

<Em ações críticas (como exclusões ou alteração de dados), o sistema deve solicitar confirmação antes de prosseguir, evitando perdas acidentais.>

##### **[NF05] <Garantia de consistência dos dados>**

<O sistema deve garantir que os dados exibidos ao usuário após qualquer operação estejam atualizados e coerentes com as ações realizadas.>

Requisitos não funcionais – C3. P

#### **Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

##### **[NF06]** <**Execução em tempo aceitável**>

<As respostas às ações do usuário (como login, visualização de relatórios ou navegação entre menus) devem ocorrer em até 2 segundos, considerando o ambiente local de execução no VisualG>

##### **[NF07]** <**Eficiência na navegação**>

<O sistema deve permitir que o usuário acesse qualquer funcionalidade com no máximo três interações (ex: três menus ou etapas).>

##### **[NF08]** <**Uso mínimo de memória**>

<O sistema deve ser desenvolvido de forma simples, evitando o uso desnecessário de variáveis, estruturas complexas ou repetições que comprometam a performance em máquinas com baixo desempenho.>

##### **[NF09]** <**Tempo de execução otimizado nos laços**>

<As estruturas de repetição (como ENQUANTO ou PARA) devem ser escritas de forma eficiente, evitando iterações desnecessárias que possam causar lentidão perceptível.>

##### **[NF10] <Simplicidade de carregamento>**

<O tempo entre a execução do programa e o carregamento do menu principal não deve ultrapassar 2 segundos no ambiente padrão do VisualG.>

#### **Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

##### **[NF11] <Autenticação por login e senha>**

<O sistema deve solicitar login e senha para acesso às funcionalidades. As credenciais serão validadas por comparação com dados previamente cadastrados.>

##### **[NF12] <Controle de acesso por perfil>**

<Após autenticação, o sistema deve liberar somente as opções correspondentes ao perfil do usuário (por exemplo: agente, gestor ou BI).>

##### **[NF13] <Confirmação em ações críticas>**

<O sistema deve solicitar confirmação do usuário antes de realizar operações sensíveis, como exclusão de dados ou finalização do sistema.>

##### **[NF14] <Exibição parcial de dados sensíveis>**

<Para proteger a privacidade dos usuários, o sistema deve exibir apenas parte dos dados sensíveis na tela (ex.: mostrar apenas os 3 últimos dígitos do CPF).>

##### **[NF15] <Simulação de integridade de dados>**

<O sistema deve exibir mensagens de verificação sempre que dados forem inseridos ou alterados, solicitando ao usuário a confirmação da operação para garantir que as informações estão corretas.

#### **Distribuição**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

##### **[NF16] <Compatibilidade com o VisualG>**

<O sistema deve ser desenvolvido de forma que possa ser executado diretamente no VisualG, sem dependência de bibliotecas externas ou configurações adicionais.>

##### **[NF17] <Estrutura modular dos arquivos>**

<Os três módulos do sistema (Operações e Logística, Projetos e Parcerias, BI) devem estar organizados em arquivos separados, facilitando a leitura, testes e manutenção.>

##### **[NF18] <Entregas por versão incremental>**

<As versões do sistema devem ser entregues de forma incremental conforme o ciclo de desenvolvimento, com datas e funcionalidades definidas no cronograma.>

##### **[NF19] <Arquivo de instruções incluso>**

<Cada versão entregue deve conter um arquivo .txt com instruções básicas para execução do sistema e descrição das funcionalidades disponíveis.>

##### **[NF20] <Execução local sem instalação>**

<O sistema deve ser projetado para rodar localmente no ambiente de desenvolvimento VisualG, sem necessidade de instalação ou conexão com internet.>

#### **Padrões**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

<Se você mencionar documentos relacionados, não esqueça de listá-los na seção 1.3.>

##### **[NF21] <Padrão de codificação em Portugol>**

<O código deve seguir boas práticas de organização, como uso consistente de identação, nomes de variáveis significativas em português claro, e comentários explicativos nas partes principais do algoritmo.>

##### **[NF22] <Nomeação de arquivos e variáveis>**

<Todos os arquivos e variáveis devem utilizar nomes padronizados, sem abreviações confusas, facilitando o entendimento do código por qualquer membro do grupo.>

##### **[NF23] <Interface de usuário padronizada>**

<Todas as telas (em modo texto) devem seguir o mesmo estilo de apresentação: título centralizado, menus numerados e instruções claras para o usuário.>

##### **[NF24] <Organização dos módulos por escopo>**

<Cada módulo do sistema deve conter somente as funcionalidades referentes à sua área (Operações, Projetos ou BI), mantendo a separação lógica do código.>

##### **[NF25] <Documentação conforme modelo acadêmico>**

<Toda a documentação do sistema (requisitos, casos de uso, testes, etc.) deve seguir o modelo proposto pela disciplina, com padronização de fonte, formatação e estrutura.>